



## Accompagnement personnalisé Responsable QSE

Destiné aux responsables Qualité, Sécurité, Environnement, cet accompagnement allie conseil et formation.

Orienté vers l'atteinte des objectifs professionnels globaux, il est adapté au cas par cas en fonction du contexte. Il a pour but d'aider le manager à :

- Définir ses priorités,
- Se positionner entre sa direction et le personnel,
- Mettre en œuvre un plan d'action et des outils,
- Améliorer son organisation,
- Gérer la relation avec les clients,
- ...

### Pourquoi un accompagnement ?

Outre une expertise, le consultant extérieur apporte un angle de vision différent et met l'accent plus facilement sur les points d'amélioration. Il établit une relation privilégiée avec le manager afin d'approfondir les problèmes techniques et d'y apporter des solutions concrètes et applicables.

### Déroulement :

- Etat des lieux, diagnostic, (entretiens avec le manager puis sa hiérarchie, observation des pratiques courantes),
- Définition concertée de la méthodologie et des axes de travail,
- Formation générale et/ou technique, co-production d'un plan opérationnel et d'outils spécifiques,
- Mise en œuvre assistée des actions définies,
- Evaluation de l'efficacité des actions, ajustements,
- Synthèse et recommandations.

### Durée :

Entre 25 et 30 heures en fonction du contexte réparties sur 4 mois

### Nos domaines d'intervention :

Notre expertise portent particulièrement sur les domaines suivants :

- Qualité de Service, satisfaction et relation client,
- Référentiels normatifs Qualité, Sécurité, Environnement (ISO 9001, EN9100, OHSAS18001, ISO 14001,...),
- Management opérationnel,
- Approche réglementaire et légale dans les problématiques de sécurité et d'environnement.

### Notre approche

Nous orientons notre intervention sur l'obtention des résultats opérationnels et non sur le développement personnel permettant de définir des livrables bien identifiés et spécifiques à chaque accompagnement.

[Pour toute information et offre personnalisée consultez notre site internet](#)